



## VERKSAMHETSPLAN 2023

Klargör klubbens verksamhetsinriktning för 2023 och har som syfte att på ett övergripande sätt beskriva vad vi ska fokusera på för att nå målet, att ha nöjda golfspelare på NSGK.

Verksamhetsplanen är framtagen av styrelsen med stöd av genomförd medlemsundersökning som skickats ut under två omgångar under året. De 1 405st svar vi fått in ger en övergripande bild av vad som bör prioriteras för att ni ska vara stolta medlemmar i NSGK. Tack alla ni som svarat och som i den dagliga kontakten kommer med konstruktiva förslag som förbättrar våra anläggningar och vår verksamhet.

## Vår verksamhetsidé

Golfklubben har som ändamål att verka för att medlemmarna kan utöva golfspel, golfträning och friskvårdsaktiviteter i enlighet med idrottens verksamhetsidé. Det gör vi genom att erbjuda aktiviteter med golf, glädje och gemenskap på två moderna och välskötta golfanläggningar. Våra primära målgrupper är klubbens medlemmar, gäster och partners.

## Vår vision

Stolta medlemmar och leende besökare!

## Våra spelregler

Vår värdegrund tar upp de spelregler vi har att förhålla oss till för att uppnå vår verksamhetsidé och vision.

### *För klubbens bästa*

I en golfklubb är det naturligt att människor har olika åsikter. I NSGK har vi respekt för att människor tycker olika och välkomnar engagemang som förbättrar klubben. Vi grundar våra beslut och handlingar utifrån vad som är bäst för klubben som helhet, ”för klubbens bästa”.

### *Trevligt bemötande*

Till NSGK ska alla känna sig välkomna genom ett trevligt bemötande på och utanför golfbanan. Det innebär att hela besöket ska kännas välkomnande och personligt, från första mötet till ”hej och tack för idag”.

### *Vi samarbetar*

Samarbete är ett viktigt ledord i våra spelregler, speciellt då vår verksamhet bedrivs på två anläggningar. Att samarbeta i NSGK innebär att vi arbetar tillsammans för att uppnå målen oavsett vilken av anläggningarna det gäller.

### *Rent spel & Trygg idrott*

Rent spel och ärlighet är en förutsättning för tävlande på lika villkor. Det innebär att hålla sig inom ramarna för överenskommelser och för klubbens stadgar samt att arbeta för en god etik och moral.



## Verksamhetsområden

Det finns många delar i vår verksamhet som påverkar nöjdheten hos medlemmar, gäster och partners. Vi har delat upp verksamhetsplanen i olika verksamhetsområden där vi inom varje område definierat vad vi behöver fokusera på för att ytterligare öka nöjdheten.

### Bana

NSGK ska erbjuda golfbanor som svarar mot våra målgruppers krav och önskemål för en positiv upplevelse.

#### Resultat från medlemsundersökningen

Resultat 2020: 74 poäng

Resultat 2021: 74 poäng

Resultat 2022: 73 poäng



För att öka nöjdheten hos våra medlemmar enligt undersökningen ska vi fortsatt prioritera greenernas kvalitet och höja standarden på våra bunkrar.

En ny långsiktig utvecklingsplan tas fram i samarbete med Pierre Fulke Design vilket kommer vara utgångspunkten för framtida förbättringar på våra banor. Den långsiktiga utvecklingsplanen ska innefatta samtliga spelytor på NSGK och innehålla förslag på hållbara förbättringar av golfhålerna med syfte att förbättra spelupplevelsen, effektivisera skötseln och höja kvalitén.

Prioriterade områden:

- Få till en bra lösning för de avslutande hålen på Klinga med hänsyn till kringliggande bostäder, framtida bebyggelser och nytt klubbhusområde.
- Säkra framtidens vattentillgång på både Klinga och Hylinge.
- Placering av bunkrar för framtida bunkerrenoveringar på båda våra anläggningar.
- Förslag på lösning så att spelet flyter på bättre vid varvning efter 9 hål på Hylinge.

Arbetet genomförs under höst/vinter 2022/2023 med målet att presenteras för medlemmarna under vårmötet 2023. Den långsiktiga utvecklingsplanens genomförande delas sedan upp i olika projekt. Varje projekt ska kommuniceras till medlemmar och vara budgeterade i investeringsbudgeten.

## Träningsområden

Vi ska erbjuda attraktiva träningsmiljöer på våra anläggningar som gör det roligt att träna.

### Resultat från medlemsundersökningen

Resultat 2020: 73 poäng

Resultat 2021: 73 poäng

Resultat 2022: 75 poäng

Bra betyg för våra träningsområden generellt där nya mattor och bollar på rangen har varit uppskattat. För att förbättra upplevelsen kommer vi fokusera på att:

- Bygga tak på delar av drivingrangen på Hylinge.
- Bygga en studio för träning året runt, lektioner och utprovning av klubbor på Hylinge.
- Byta ut större delen av bollarna på rangen på Hylinge.
- Ta fram ett nytt förslag på framtida övningsområde på Hylinge.
- En ny puttinggreen byggs i anslutning till rangen på Klinga.

## Fastighet & Klubbhusområde

Våra klubbhus och klubbhusområden ska vara samlingsplatser som upplevs trevliga, välkomnande och uppfylla de behov vi har för att bedriva vår verksamhet.

Att fortsätta arbetet med ett nytt framtida klubbhus på Klinga är prioriterat under 2023. För en möjlighet att finansiera framtida investeringar i våra banor och fastigheter kommer vi fortsatt att arbeta för att sälja mark till förmån för bostadsbygge på Klinga.



## Miljö & Hållbarhet

Under hösten 2022 startades Miljö & Hållbarhetskommittén med uppdrag att arbeta med klubbens miljöfrågor. Det innebär:

- Att se till att vi sköter vår natur på ett hållbart sätt dvs så att vi förbättrar förutsättningarna för flora och fauna på våra banor.
- Kartlägga våra resurser och åtgärda vårt behov av exempelvis energi, vatten och kemiska medel.
- Kontakter med myndigheter, allmänheten och medlemmar i miljöfrågor.
- Arbetar för att vara certifierade enligt GEO våren 2023.

## Träning & Utbildning

Våra tränare ansvarar för att bedriva en tränings- & utbildningsverksamhet som lockar nya golfare och bidrar till att fler fortsätter spela golf på NSGK.

### Resultat från medlemsundersökningen

Resultat 2020: 87 poäng

Resultat 2021: 86 poäng

Resultat 2022: 86 poäng



Våra tränare får högt betyg och har stor betydelse för verksamheten och bidrar mycket till det positiva klimatet på klubben. Vi kommer under 2023 att erbjuda ett attraktivt och brett utbud av träningar, gruppträningar, temadagar, nybörjarpaket, golfresor och privatlektioner för att så många som möjligt ska utveckla sitt golfspel.

Fokus 2023 är att rekrytera en ny tränare till vår verksamhet och planen är att våra tränare ska rotera mer mellan både Hylinge och Klinga.

## Klubbverksamhet

Med klubbverksamhet syftar vi på verksamheten som drivs i våra kommittéer. Verksamheten är viktig för det sociala livet på klubben och finns för att skapa uppskattade aktiviteter och bidra till en positiv klubbkänsla. Varje kommitté drivs ideellt och riktar sig till olika målgrupper för att fånga upp medlemmars olika intressen och behov för att trivas i NSGK.

### Resultat från medlemsundersökningen

Resultat 2020: 70 poäng

Resultat 2021: 70 poäng

Resultat 2022: 70 poäng

### Klubb 36

Klubb 36 är till för alla golfälskare som är medlemmar i NSGK och vill dela vår syn på golf, glädje och gemenskap oavsett handicap men med fokus på spelare med handicap över 36.

### Klubb 18

Syftet med klubb 18 är att möta medlemmar som kommit ner till hcp 36 och strävar efter att komma ner i hcp, kanske till och med till 18. Detta genom kontinuerlig träning samt spel på olika banor. Vilket också innefattar olika spelformer samt tävlingar på våra egna tre banor samt vid andra golfanläggningar. Klubb 18 är en fortsättning och ett komplement till klubb 36.

### Senior

Vi skall verka för en trivsam samvaro för de aktiva seniorer som spelar golf och skall också vara språkrör i frågor som seniorerna anser viktiga för ökad trivsel på och omkring banorna. Verksamheten riktar sig till både herrar och damer och består av veckogolf på båda våra banor samt att vi har flera åldersindelade serielag.

### **Dam**

Damgolfen är ett bra tillfälle att lära känna fler damer i klubben. Ditt handicap spelar ingen roll, alla är välkomna. Vi hoppas att vårt engagemang ska få fler damer att spela golf, bidra till gemenskap, tävlingslust och individuell utveckling. Under säsongen ordnar vi tävlingar på tisdagskvällar och fyra helger. Vi erbjuder variation med spel på klubbens alla tre banor.

### **Junior**

Vi jobbar för att göra golfspelet så roligt som möjligt för klubbens juniorer. Det gör vi genom allt från lekfull träning till idrottslig träning för tävlande spelare.

### **Elit**

Elitkommittén fokuserar på de spelare som valt att satsa på golfen som sin första idrott och våra representationslag. Damerna spelar i Div. 1 och herrarna spelar i Elitserien säsongen 2023.

### **Tävling**

Tävlingskommittén planerar och genomför klubbens tävlingar där målet är att ha ett varierat utbud under säsongen som lockar många deltagare.

### **Hickory**

Hickorykommitténs fokuserar på trivsel och tradition och spelar tillsammans med hickoryklubbor. Klubborna är tillverkade före 1935 har skaft av hickoryträ, därav namnet ”Hickorygolf”.

## **Service & Upplevelse**

Service & upplevelse handlar om känslan vi skapar på klubben genom ett positivt bemötande men också tillgängligheten till speltider, speltempo och att vi har fräscha faciliteter som toaletter och omklädningsrum.

### **Resultat från medlemsundersökningen**

Resultat 2020: 72 poäng

Resultat 2021: 73 poäng

Resultat 2022: 77 poäng

Vi har generellt höga betyg i detta område och det är glädjande att medlemmar upplever ett positivt klimat på klubben. Även om tillgängligheten till speltider förbättrats (från 49 poäng förra året till 62 poäng detta år) är det fortsatt den viktigaste delen att förbättra enligt svaren i medlemsundersökningen.

Det har under 2022 bokats ca 72 000 ronder, samt ca 8 000 st tävlingsronder på våra banor., vilket är en minskning med ca 10% jämfört med föregående år. Skillnaden ligger framför allt i beläggningen på vardagar medan vi fortfarande har högt tryck på de mest attraktiva speltiderna (PrimeTime).

- Vi ska fortsätta optimera våra bokningsregler för att skapa bättre tillgänglighet till attraktiva speltider för medlemmar.
- Se till att aktiviteter med förbokade starttider nyttjar banan på bästa sätt.
- Arbeta för att få fler att ställa upp som golfvärdar under helger och högsäsong.
- Kommunicera och informera om hur vi skapar ett bra speltempo till både medlemmar och gäster.

## Restaurang & Kiosk

För att uppnå målet med nöjda medlemmar gäster och partners krävs ett attraktivt serviceutbud på våra anläggningar. Utifrån den medlemsundersökning som genomförts får båda restaurangerna höga betyg för både mat och service. Målet är att restaurangerna ska ge ett ökat värde för den totala golfupplevelsen, vara en mötesplats för medlemmar och locka nya målgrupper till våra anläggningar.

### Resultat från medlemsundersökningen

Resultat 2020: 75 poäng

Resultat 2021: 76 poäng

Resultat 2022: 76 poäng



Restaurangen på Hylinge kommer fortsatt att drivas på entreprenad medan restaurangen på Klinga kommer att drivas i egen regi. På Klinga kommer vi till säsongen 2023 att skapa en utebar vid vår uteplats med enklare förtäring, dryck och kiosk. Syftet att få fler att stanna kvar en stund efter golfspelet och möjlighet att skapa mer intäkter.



## Golfshop

Våra Golfstore butiker drivs i egen regi där kunskaper hos vår personal, utbudet och servicen ska göra att våra butiker är det självklara valet för golfare i vårt närområde.

### Resultat från medlemsundersökningen

Resultat 2020: 77 poäng

Resultat 2021: 77 poäng

Resultat 2022: 77 poäng

Hjärtat i verksamheten är utbudet och servicen i våra butiker. Som komplement startar vi en egen webbshop med syfte att nå ut till fler kunder och visa upp vårt breda utbud. Detta var planerat redan till 2022 men har av olika anledningar försenats.

## Partners

NSGK ska ha partners som bidrar till klubbens utveckling och vårt mål är att skapa långsiktiga relationer där vi skapar mervärden i varandras verksamheter. Det ska vi uppnå genom personliga möten och uppskattade aktiviteter tillsammans som träningar, utflykter och andra sociala sammankomster under året.