



VERKSAMHETSPLAN 2024

Klargör klubbens verksamhetsinriktning för 2024 och har som syfte att på ett övergripande sätt beskriva vad vi ska fokusera i verksamheten det kommande året.

Verksamhetsplanen är framtagen av styrelsen och beskriver inriktningen för hur vår verksamhet ska bedrivas och förbättras det kommande verksamhetsåret. Målet är att våra medlemmar ska känna stolthet och att våra gäster ska få en positiv upplevelse på NSGK.

Vår verksamhetsidé

Golfklubben har som ändamål att verka för att medlemmarna kan utöva golfspel, golfträning och friskvårdsaktiviteter i enlighet med idrottens verksamhetsidé. Det gör vi genom att erbjuda aktiviteter med golf, glädje och gemenskap på två moderna och välskötta golfanläggningar. Våra primära målgrupper är klubbens medlemmar, gäster och partners.

Vår vision

Stolta medlemmar och leende besökare!

Våra spelregler

Våra spelregler tar upp de värderingar vi har att förhålla oss till för att uppnå vår verksamhetsidé och vision.

För klubbens bästa

I NSGK har vi respekt för att människor tycker olika och välkomnar engagemang som förbättrar klubben. Vi grundar våra beslut och handlingar utifrån vad som är bäst för klubben som helhet, ”för klubbens bästa”.

Trevligt bemötande

Till NSGK ska alla känna sig välkomna genom ett trevligt bemötande på och utanför golfbanan. Det innebär att hela besöket ska kännas välkomnande och personligt, från första mötet till ”hej och tack för idag”.

Vi samarbetar

Samarbete är ett viktigt ledord i våra spelregler, speciellt då vår verksamhet bedrivs på två anläggningar. Att samarbeta i NSGK innebär att vi arbetar tillsammans för att uppnå målen oavsett vilken av anläggningarna det gäller.

Rent spel & Trygg idrott

Rent spel och ärlighet är en förutsättning för tävlande på lika villkor. Det innebär att hålla sig inom ramarna för överenskommelser och för klubbens stadgar samt att arbeta för en god etik och moral.



Verksamhetsområden

Det finns många delar i vår verksamhet som påverkar nöjdheten hos medlemmar, gäster och partners. Vi har delat upp verksamhetsplanen i olika verksamhetsområden där vi inom varje område definierat vad vi behöver fokusera på för att ytterligare öka nöjdheten.

Våra golfbanor

Våra golfbanor är givetvis en av de viktigaste delarna i vår verksamhet och vårt mål är att erbjuda golfbanor som svarar mot våra målgruppers krav och önskemål för en positiv upplevelse.



Resultat från medlemsundersökningen

2020: 74 poäng

2021: 74 poäng

2022: 73 poäng

2023: 75 poäng

För att fortsatt öka nöjdheten ska vi fortsatt prioritera greenernas kvalité och höja standarden på våra bunkrar.

Under 2024 påbörjar vi arbetet med att följa den nya utvecklingsplanen för våra banor som är framtagen i samarbete med Pierre Fulke Design. Den långsiktiga utvecklingsplanen innefattar samtliga spelytor på NSGK och innehåller förslag på hållbara förbättringar av golfhålerna med syfte att förbättra spelupplevelsen, effektivisera skötseln och höja kvalitén.

Prioriterade insatser 2024/2025:

- Banförändring hål 18, Klinga
- Bygga vattenmagasin på Klinga
- Banförändring hål 10, Hylinge
- Banförändring hål 15, Hylinge
- Bunkerrenovering påbörjas efter särskild prioritering

Drivingrange & Träningsområden

Vi ska erbjuda attraktiva träningsmiljöer som gör det roligt att träna, testa och uppleva golf.

Resultat från medlemsundersökningen

2020: 73 poäng

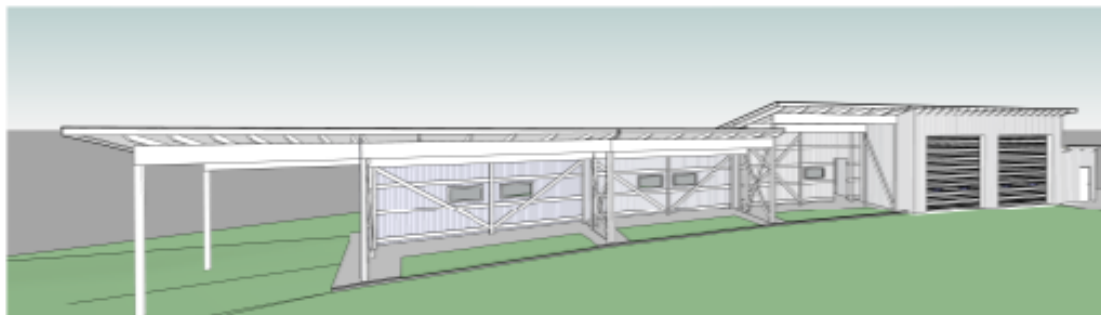
2021: 73 poäng

2022: 75 poäng

2023: 76 poäng

Vi får generellt positiv feedback för våra träningsområden där fräscha mattor och bollar på rangen har varit uppskattat. För att förbättra upplevelsen kommer vi fokusera på att:

- Bygga tak på delar av drivingrangen på Hylinge.
- Bygga en studio för träning året runt, lektioner och utprovning av klubbor på Hylinge.
- Införa Top Tracer range för roligare och mer utvecklande rangeupplevelse på både Klinga och Hylinge.



Fastighet & Klubbhusområde

Våra klubbhus och klubbhusområden ska vara samlingsplatser som upplevs trevliga, välkomnande och uppfylla de behov vi har för att bedriva vår verksamhet.

Att fortsätta arbetet med ett nytt framtida klubbhus på Klinga är prioriterat även under 2024. För möjlighet att finansiera framtida investeringar i våra banor och fastigheter kommer vi fortsätta arbetet för att sälja mark till förmån för bostadsbygge på Klinga.



Träning & Utbildning

Våra tränare ansvarar för att bedriva tränings- & utbildningsverksamhet som lockar nya golfare och förbättrar spelet hos befintliga golfare.

Resultat från medlemsundersökningen

2020: 87 poäng
2021: 86 poäng
2022: 86 poäng
2023: 86 poäng



Våra tränare får högt betyg och har stor betydelse för verksamheten och bidrar mycket till det positiva klimatet på klubben. Vi kommer under 2024 att erbjuda ett attraktivt och brett utbud av träningar, gruppträningar, temadagar, nybörjarpaket, golfresor och privatlektioner för att så många som möjligt ska utveckla sitt golfspel. Under vintern erbjuds träningsverksamhet i RUFFs nya lokaler.

Klubbverksamhet

Med klubbverksamhet syftar vi på verksamheten som drivs i våra kommittéer. Verksamheten är viktig för det sociala livet på klubben och finns för att skapa uppskattade aktiviteter och bidra till en positiv klubbkänsla. Varje kommitté drivs ideellt och riktar sig till olika målgrupper för att fånga upp medlemmars olika intressen och behov för att trivas i NSGK.

För att förbättra samverkan mellan kommittéerna har vi sedan hösten 2023 en kommittésamordnare från styrelsen som under året kommer samla de ansvariga i våra kommittéer vid ett antal tillfällen för att lyfta gemensamma frågor.

Resultat från medlemsundersökningen

2020: 70 poäng
2021: 70 poäng
2022: 70 poäng
2023: 72 poäng

Klubb 36

Klubb 36 är till för alla golfälskare som är medlemmar i NSGK och vill dela vår syn på golf, glädje och gemenskap oavsett handicap men med fokus på spelare med handicap över 36.

Klubb 18

Syftet med klubb 18 är att möta medlemmar som kommit ner till hcp 36 och strävar efter att komma ner i hcp, kanske till och med till 18. Detta genom kontinuerlig träning samt spel på våra banor och utflykter till andra banor.

Senior

Vi skall verka för en trivsamt samvaro för de aktiva seniorer som spelar golf på NSGK och skall också vara språkrör i frågor som seniorerna anser viktiga för ökad trivsel på och omkring banorna. Verksamheten riktar sig till både herrar och damer och består av veckogolf på båda våra banor samt att vi har flera åldersindelade seriela.

Dam

Damgolven är ett bra tillfälle att lära känna fler damer i klubben. Ditt handicap spelar ingen roll, alla är välkomna. Vi hoppas att vårt engagemang ska få fler damer att spela golf, bidra till gemenskap, tävlingslust och individuell utveckling. Under säsongen ordnar vi tävlingar på tisdagskvällar och fyra helger. Vi erbjuder variation med spel på klubbens alla tre banor.

Junior

Juniorkommittén får under 2024 en nystart och ska jobba för att göra golfspelet så roligt som möjligt för klubbens juniorer med målsättning att öka antalet juniorgolfare i klubben. Det gör vi genom allt från lekfull träning, spel på banan till idrottslig träning för tävlande spelare.

Elit

Elitkommittén fokuserar på de spelare som valt att satsa på golfen som sin första idrott och våra representationslag. Damerna spelar i Div. 1 och herrarna spelar i Elitserien säsongen 2024. Målsättningen för våra representationslag är att behålla platsen i sina respektive serier och att vi har spelare som representerar NSGK på de högsta tourerna i Norden.

Tävling

Tävlingskommittén planerar och genomför klubbens tävlingar där målet är att ha ett varierat utbud under säsongen som lockar många deltagare.

Hickory

Hickorykommitténs fokuserar på trivsel och tradition och spelar varje vecka tillsammans på någon av våra banor. Klubborna är tillverkade före 1935 har skaft av hickoryträ, därav namnet ”Hickorygolf”.

Miljö & Hållbarhet

Den nystartade miljö- & hållbarhetskommittén arbetar för att lyfta fram hållbarhetsfrågor i NSGK. Det handlar om att inventera naturvärden, resursanvändning och identifiera samhällsnyttan för en mer hållbar verksamhet. Under början av 2024 kommer vi att ha blivit GEO Certifierade vilket är något vi arbetat med under senaste året.

Service & Upplevelse

Service & upplevelse handlar om känslan vi skapar på klubben genom ett positivt bemötande men också tillgängligheten till speltider, speltempo och att vi har fräscha faciliteter som toaletter och omklädningsrum.

Resultat från medlemsundersökningen

2020: 72 poäng

2021: 73 poäng

2022: 77 poäng

2023: 78 poäng



Vi har generellt höga betyg i detta område och det är glädjande att medlemmar upplever ett positivt klimat på klubben.

Tillgängligheten till speltider finns med i detta område och är den fortsatt viktigaste delen att förbättra för ökad nöjdhet. Tillgängligheten har dock blivit bättre senaste två åren vilket beror på minskat spel jämfört med pandemiåren och att vi gjort mindre justeringar i bokningsreglerna. Trycket på de mest attraktiva tiderna är fortfarande högt (PrimeTime) och här kommer vi fortsatt jobba för en mer rättvis fördelning av speltiderna.

Det har under 2023 bokats 70 000 ronder på våra banor vilket är nästan exakt lika mycket som föregående år (72 000 ronder 2022). På Klinga har det spelats 25 000 rundor, Hylinge 18 26 000 ronder och Hylinge 9 med 19 000 rundor. Tillkommer gör även tävlingsspelet med 6 500 bokade spel på våra banor.

- Vi ska fortsätta optimera våra bokningsregler för att skapa bättre tillgänglighet till attraktiva speltider för fler medlemmar.
- Arbeta för att få fler att ställa upp som golfvärdar under helger och högsäsong.
- Kommunicera och informera om hur vi skapar ett bra speltempo.
- Vi återgår till att bokning av speltider görs via Min Golf.

Restaurang & Kiosk

För att uppnå målet med nöjda medlemmar gäster och partners krävs ett attraktivt serviceutbud på våra anläggningar. Utifrån den medlemsundersökning som genomförts får båda restaurangerna höga betyg för både mat och service. Målet är att restaurangerna ska ge ett ökat värde för den totala golfupplevelsen, vara en mötesplats för medlemmar och locka nya målgrupper till våra anläggningar.

Resultat från medlemsundersökningen

2020: 75 poäng
2021: 76 poäng
2022: 76 poäng
2023: 76 poäng



Restaurangen på Hylinge kommer fortsatt att drivas på entreprenad medan restaurangen på Klinga kommer att drivas i egen regi.



Golfshop

Våra Golfstore butiker drivs i egen regi där kunnandet hos vår personal, utbudet och servicen ska göra att våra butiker är det självklara valet för golfare i vårt närområde.

Resultat från medlemsundersökningen

2020: 77 poäng
2021: 77 poäng
2022: 77 poäng
2023: 79 poäng



Hjärtat i verksamheten är utbudet och servicen i våra butiker. Som komplement driver vi en egen webbshop för att nå ut till fler kunder och visa upp vårt breda utbud.

Partners

NSGK ska ha partners som bidrar till klubbens utveckling och vårt mål är att skapa långsiktiga relationer där vi skapar mervärden i varandras verksamheter. Det ska vi uppnå genom personliga möten och uppskattade aktiviteter tillsammans som träningar, utflykter och andra sociala sammankomster under året.